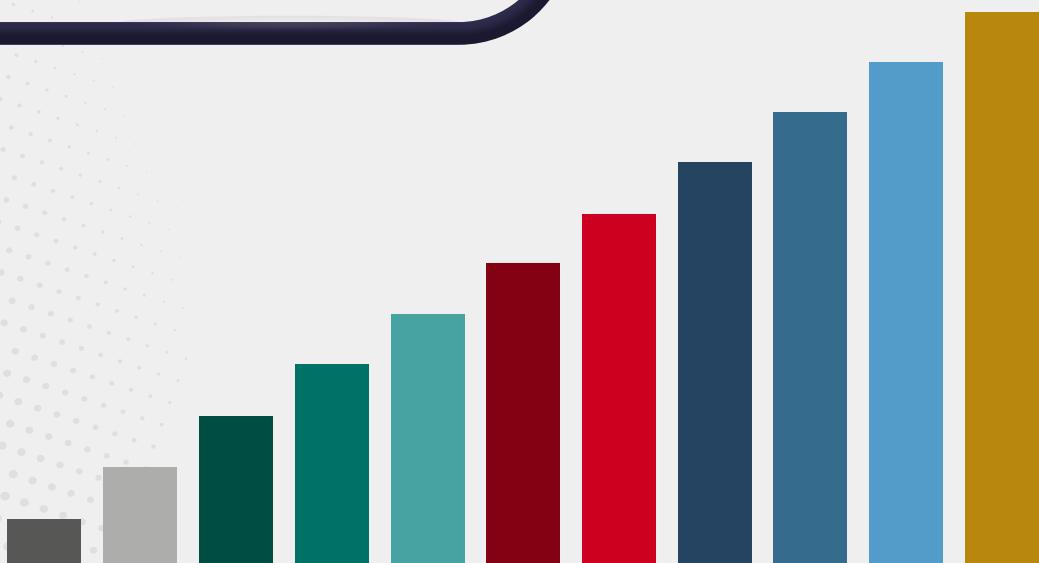




Instructivo

App UdeMedellín



Funciones:

- Identificación digital.
- Consulta de los diferentes vínculos que se tienen con la Institución (estudiante, egresado, empleado, entre otros).
- Creación de códigos QR para el control de acceso a las porterías.

Cómo usar la aplicación:

1. Descárgala en tu celular desde las tiendas Play Store (Android), App store (iOS) o AppGallery (Huawei) con el nombre 'UdeMedellin', la cual será identificada con el logo de la Universidad sobre un fondo rojo.



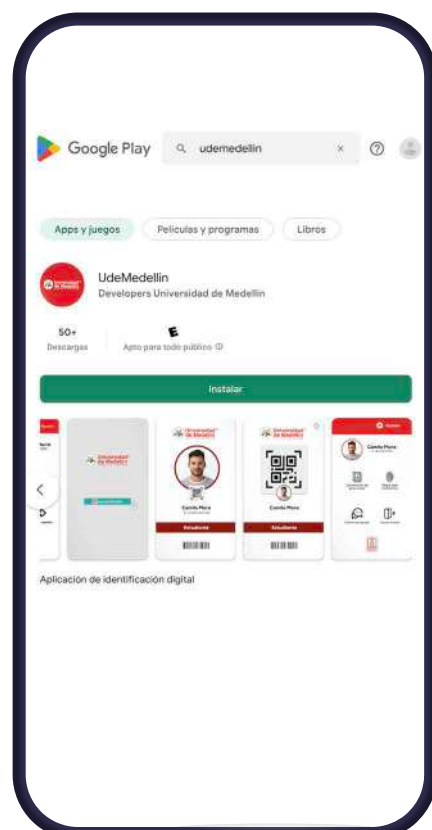
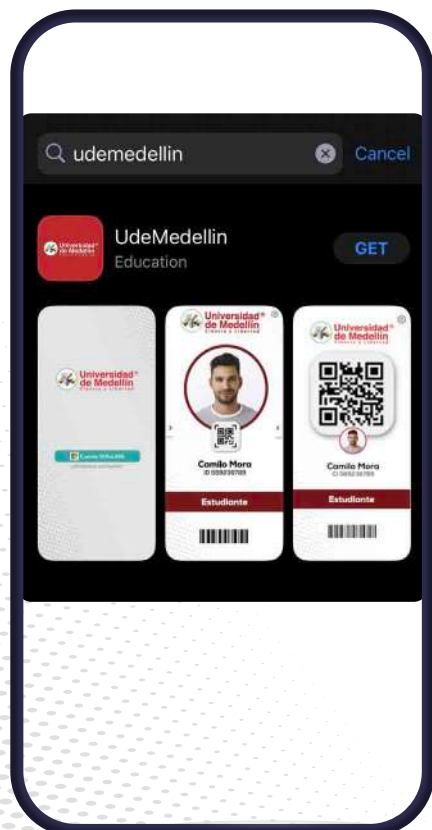
Play Store



App store



AppGallery



2. Una vez instalada la aplicación, en la página de inicio encontrarás el botón Cuenta Office365 para ingresar con la cuenta de correo institucional activa, y dos opciones más de acceso (Apple ID y cuenta Gmail) que aplican únicamente para los empleados de concesionario o aquellos que no tienen cuenta institucional, como el personal de aseo, vigilancia, entre otros.



¡Importante!

La opción de autenticación con **Office365** es obligatoria y única para todos los usuarios que tienen cuenta institucional con los dominios: **@soyudemedellin.edu.co** y **@udemedellin.edu.co**, entre ellos:

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| ■ Empleado | ■ Estudiante Educación Continua |
| ■ Estudiante | ■ Contratista |
| ■ Aprendiz | ■ Conferenciante |
| ■ Profesor tiempo completo | ■ Asambleísta |
| ■ Profesor cátedra | ■ Consiliario |
| ■ Egresado | |

3. Luego de iniciar sesión y autenticarte con tu usuario y contraseña institucional, debes aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales y los Términos y Condiciones de uso de la aplicación.



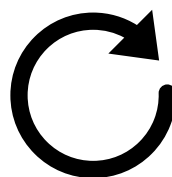
4. Luego de dar clic en ACEPTAR, el sistema desplegará tu identificación digital con los vínculos que tienes con la Institución que estarán diferenciados por colores y, en caso de tener varios, podrás desplazarte a través de ellos con las flechas de navegación.



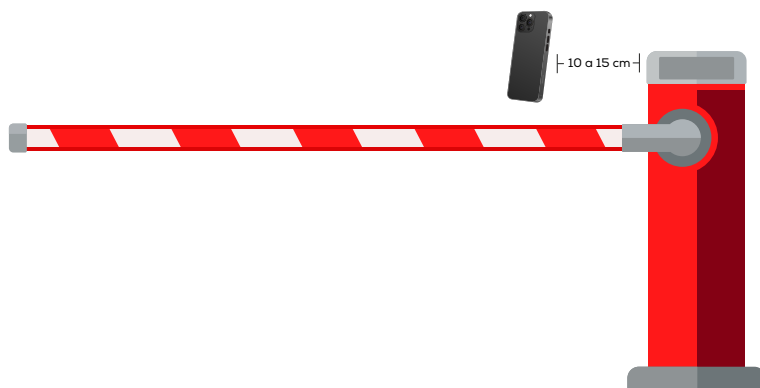
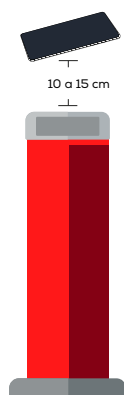
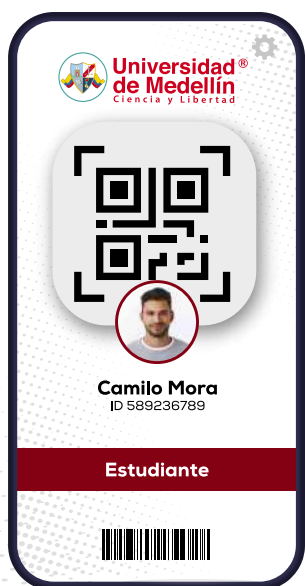
5. Para acceder al Campus, toca la imagen del código QR debajo de tu foto y selecciona luego la opción 'Presiona aquí para solicitar nuevo código'.



Presiona aquí para solicitar
nuevo código



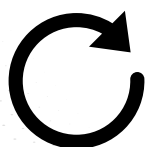
6. Una vez tengas el código de acceso en pantalla, ubica tu celular a una distancia mínima de 10 a 15 cm de las lectoras peatonales o vehiculares para que sea leído correctamente.



¡Importante!

Por seguridad, el código de ingreso solo tendrá una vigencia de 60 segundos y para obtener un nuevo código debes seleccionar nuevamente la opción 'Presiona aquí para solicitar nuevo código'.

Presiona aquí para solicitar
nuevo código



7. En el menú de ajustes de la aplicación, ubicado en la esquina superior derecha, tienes otras opciones como:

Condiciones de Privacidad: aquí encontrarás la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Seguridad Biométrica: esta opción te permite bloquear el acceso a la aplicación por medio de los ajustes biométricos disponibles en tu celular.

Centro de Ayuda: encuentra un listado de preguntas frecuentes sobre la aplicación y su uso.



Si tienes alguna solicitud de servicio o necesitas soporte de la aplicación, puedes escribir al correo electrónico: **sop_appudemedellin@udemedellin.edu.co** o dirigirte, según sea el caso, a las siguientes dependencias:

Admisiones y Registro: estudiantes

Egresados Titulados: egresados

Relaciones Laborales: empleados, profesores tiempo completo y catedráticos

Posgrados: conferenciantes de posgrados

Vicerrectoría Administrativa y Financiera: contratistas