



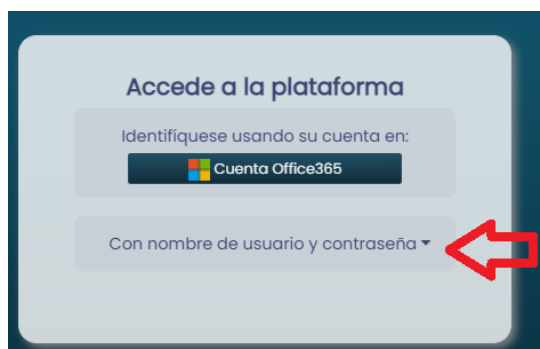
## ¿CÓMO INGRESAR A LA PLATAFORMA UVIRTUAL PARA REALIZAR LA PRUEBA DIAGNÓSTICA? (Aspirantes nuevos de pregrado)

Se recomienda utilizar cualquier navegador en sus últimas versiones (MozillaFirefox, Google Chrome e Internet Explorer).

1. Digite en su navegador web, la siguiente dirección para ingresar a la plataforma:

<https://uvirtual.udem.edu.co/>

2. Acceda a la plataforma **“Con nombre de usuario y contraseña”**:



3. **Nombre de usuario:**

Registre su número de documento de identidad sin puntos y sin espacios (documento con el que se inscribió).

#### **Contraseña:**


Digite nuevamente su documento de identidad sin puntos y sin espacios y luego presione clic en **Acceder**.

### Accede a la plataforma

Identifíquese usando su cuenta en:

 Cuenta Office365

Con nombre de usuario y contraseña ▾

 Nombre de usuario

 Contraseña

Acceder

*¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?*



#### 4. Para continuar, deberá cambiar su contraseña.

Área personal > Preferencias > Cuenta de usuario > Cambiar contraseña

Para continuar, deberá cambiar su contraseña. x

### Cambiar contraseña

Nombre de usuario

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como \*,-, o #

Contraseña actual

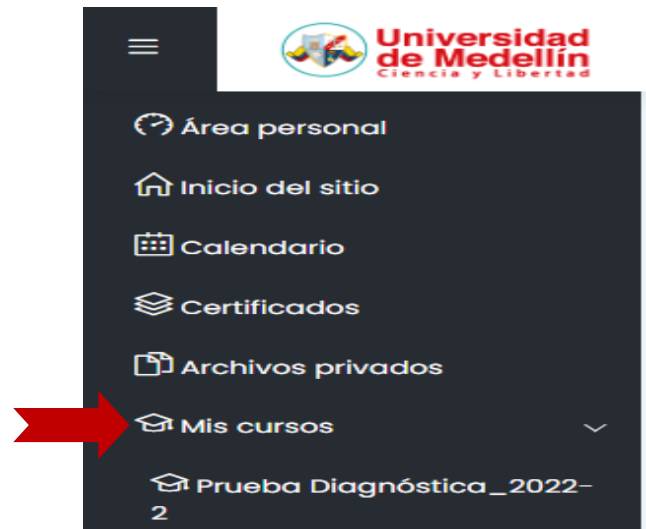
Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

[Guardar cambios](#)

En este formulario hay campos obligatorios

#### 5. En vista general en el botón “Mis cursos” haga clic en “Prueba diagnóstica...”.



#### 6. Haga clic en cada una de las pruebas correspondientes a cada categoría: **Competencias genéricas**, **Competencia en inglés** y **Estrategias de aprendizaje** (6 pruebas en total), asegúrese de realizarlas todas.





7. Al responder todas las preguntas de una prueba, debe hacer clic en el botón "Enviar todo y terminar", realice el mismo procedimiento con cada una de las seis pruebas.

Enviar todo y terminar

**NOTA:** Tenga en cuenta leer con atención las indicaciones que aparecen en cada uno de los cuestionarios antes de comenzar.

## INSTRUCCIONES EN CASO DE NO PODER ACCEDER A LA PLATAFORMA UVIRTUAL

1. Si al ingresar a la plataforma Uvirtual observa este mensaje:

Acceso inválido. Por favor, inténtelo otra vez.

### Accede a la plataforma

Identifíquese usando su cuenta en:

Cuenta Office365

Con nombre de usuario y contraseña ▾

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

**Acceder**

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

2. Seleccione [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#).



3. Para recuperar su contraseña, ingrese su nombre de usuario o la dirección de correo electrónico registrada en la plataforma. **Utilice únicamente uno de los dos campos.** El sistema le enviará un email con las instrucciones de acceso.
  - Dos minutos después, revise su correo, buscando un mensaje firmado por el **“administrador de la plataforma UVirtual”**.
  - Active el **enlace** indicado en el correo
  - Intente nuevamente ingresar a la plataforma con sus nuevos datos y dispóngase a realizar las pruebas.

Si tiene alguna inquietud o dificultad para realizar la prueba diagnóstica por favor envíe un correo con el asunto “Prueba diagnóstica” y todos sus datos (nombres completos, documento de identidad, programa e inquietud) a

[sara@udemedellin.edu.co](mailto:sara@udemedellin.edu.co)

o puede utilizar otros canales de comunicación:

<https://admisiones.udemedellin.edu.co/contactenos/>

