

CÓMO INGRESAR A LA PRUEBA DIAGNÓSTICA EN LA PLATAFORMA UVIRTUAL

Se recomienda utilizar cualquier navegador en sus últimas versiones, preferiblemente Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer.

1. Digite en la barra de dirección del navegador: **www.udem.edu.co**

2. Presione clic en el icono de la plataforma



NOTA: También puede ingresar a la plataforma digitando en su navegador web

<http://uvirtual.udem.edu.co>

A continuación encontrará en la página esta opción



3. **Digite como usuario:**

Su número de documento de identidad sin puntos y sin espacios (documento con el que se inscribió).

4. **En la contraseña:**

Digite nuevamente su documento de identidad sin puntos y sin espacios y luego presione clic en entrar.

Una captura de pantalla de un formulario de inicio de sesión. El título es 'ENTRAR' con un icono de usuario a la izquierda y botones de cerrar y refrescar a la derecha. Hay dos campos de entrada: 'Nombre de usuario' con un icono de persona a la izquierda, y 'Contraseña' con un icono de lupa a la izquierda. Debajo de los campos hay un checkbox 'Recordar nombre de usuario'. Al final del formulario hay un botón 'Entrar' y un botón '¿Ha extraviado la contraseña?'.

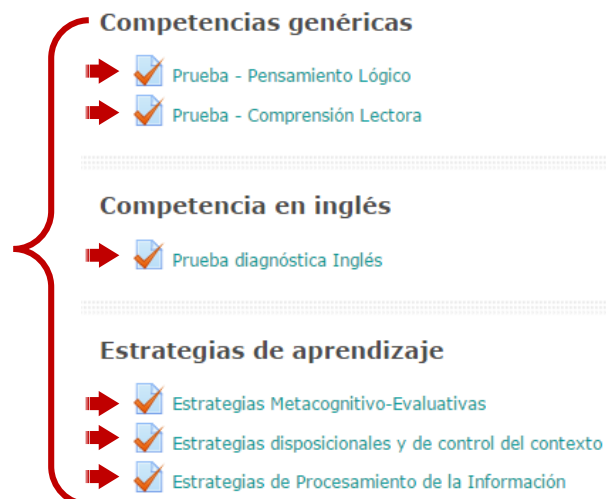
5. En vista general de cursos haga clic en prueba diagnóstica



☰ **VISTA GENERAL DE CURSOS**

Prueba Diagnóstica

6. Haga clic en cada una de las pruebas correspondientes a cada categoría, **Competencias genéricas**, **Competencia de Inglés** y **Estrategias de aprendizaje**, asegúrese de realizarlas todas.



7. En el momento de estar realizando la prueba y ya haya respondido todas las preguntas, debe hacer clic en el botón "**Enviar todo y terminar**", realice el mismo procedimiento con cada una de ellas.

Enviar todo y terminar

NOTA: Tenga en cuenta leer con atención las indicaciones que aparecen en cada uno de los cuestionarios antes de comenzar.

INSTRUCCIONES EN CASO DE TENER PROBLEMAS DE INGRESO A LA PLATAFORMA UVIRTUAL

1. En su navegador web, digite la dirección:
<http://uvirtual.udem.edu.co>
2. Digite su documento de identidad completo, sin puntos ni espacios en el nombre de usuario y en la contraseña.
3. Finalice presionando clic en entrar.

El formulario de inicio de sesión muestra:

- Un encabezado con un ícono de usuario y el texto "ENTRAR".
- Un campo de texto etiquetado "Nombre de usuario".
- Un campo de texto etiquetado "Contraseña" con un ícono de lupa.
- Una casilla de verificación etiquetada "Recordar nombre de usuario".
- Un botón "Entrar".
- Un botón de enlace "¿Ha extraviado la contraseña?".

4. Si al ingresar observa este mensaje:

The screenshot shows the login interface. At the top, the word "Entrar" is circled in red. Below it, a warning message reads: "⚠ Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez." Below the message are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". A checkbox labeled "Recordar nombre de usuario" is present. Below the fields is another "Entrar" button, also circled in red. Underneath the button, the text "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" is circled in red. At the bottom, there is a note "Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador" with a question mark icon, and a section titled "Algunos cursos permiten el acceso de invitados" with a button labeled "Entrar como invitado".

5. Seleccione esta opción.

6. Luego de hacer clic en [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#), le aparece la siguiente pagina

The screenshot shows the password reset page. At the top, it says: "Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo." Below this, there are two search options. The first is "Buscar por nombre de usuario" with an input field labeled "Nombre de usuario" circled in red and a "Buscar" button circled in red. To the right of this section, red text says "Digite su número de documento de identidad". The second option is "Buscar por dirección email" with an input field labeled "Dirección de correo" and a "Buscar" button. Below the second input field, red text says "Haga clic en el botón **Buscar**".

- Dos minutos después, revise su correo, buscando un mensaje firmado por el **“administrador de la plataforma UVirtual”**.
- Active el **enlace**, que viene escrito en el correo
- Haga clic en la opción **continuar**
- **REVISE** nuevamente su BANDEJA DE CORREO ELECTRÓNICO donde le debe llegar su nueva contraseña, por favor tenga en cuenta que este correo puede quedar almacenado en su bandeja de **Correo no deseado o Spam**.
- Intente nuevamente ingresar a la plataforma con sus nuevos datos y dispóngase a realizar las pruebas.

Si tiene alguna inquietud o dificultad con el acceso a la plataforma virtual o con la prueba diagnóstica por favor envíe un correo a:

admisiones-registro@udem.edu.co